

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน (ตุลาคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

| ประเภทการร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | | | | ดำเนินการแล้ว | ระหว่างดำเนินการ |
|--------------------|-----------------------|----------|----------|----------|---------------|------------------|
| | ผู้รับเรื่องร้องเรียน | เว็บไซต์ | Facebook | โทรศัพท์ | | |
| - พฤติกรรมบริการ | - | - | - | - | - | - |
| - การทุจริต | - | - | - | - | - | - |
| - จัดซื้อจัดจ้าง | - | - | - | - | - | - |
| - อื่นๆ | - | - | - | - | - | - |
| รวม | | | | | - | - |

๑. การดำเนินการ

๑.๑ มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้มารับบริการในหลายช่องทาง เช่น ผู้รับเรื่องร้องเรียน , สติกเกอร์แจ้งเบอร์โทรบริเวณต่างๆในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร, ทางเว็บไซต์ Facebook ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร, เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

๑.๒ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ และนำข้อมูลมาพัฒนาระบบ

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการแก้ไข

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๓. แนวทางการแก้ไข

๓.๑ ด้านพฤติกรรมบริการ จะดำเนินการให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และปลูกจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน มีการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจง ต่อหัวหน้างาน และสาธารณสุขอำเภอ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทางการแก้ไขป้องกัน เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๓.๒ ด้านอื่นๆ ดำเนินการประชุมว่าเกิดจากด้านใด และหนทางแก้ไขและดำเนินการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทาง เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๔. แผนในการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัย ข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมโครงการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสิรินธร

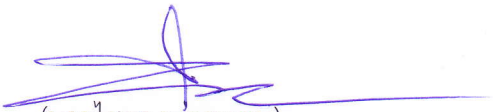
ผู้รายงาน



(นายสมชาย บุญตะวัน)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอสิรินธร

ทราบ



(นายไชยา พรหมเกษ)

สาธารณสุขอำเภอสิรินธร